

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Business Wissen BiWi GmbH · Stand: September 2026

1. Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Online-Kurse und digitale Inhalte, die du über die Website www.businesswissen.at mit der Business Wissen BiWi GmbH, Lindengasse 56/18-19, 1070 Wien, FN 653798v, UID ATU82737237, E-Mail [support\(a\)businesswissen.at](mailto:support(a)businesswissen.at) („wir“) abschließt.
- (2) Unsere Angebote richten sich an **Verbraucher:innen** und an **Unternehmer:innen**. Bestimmungen, die nur für eine dieser Gruppen gelten, sind ausdrücklich gekennzeichnet. Verbraucher:in ist, wer den Vertrag nicht für sein Unternehmen abschließt (§ 1 KSchG).
- (3) Abweichende Geschäftsbedingungen von Unternehmer:innen gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich schriftlich zustimmen.
- (4) Derzeit schließen wir Verträge nur mit Kund:innen mit Wohnsitz oder Sitz in Österreich.

2. Unsere Leistungen

- (1) Wir bieten Online-Kurse an: Lernvideos mit Unterlagen, Vorlagen und Übungen. Umfang und Inhalt eines Kurses ergeben sich aus der Kursbeschreibung zum Zeitpunkt der Bestellung.
- (2) Du erhältst für jeden gekauften Kurs **180 Tage** Zugang ab Freischaltung. In dieser Zeit kannst du Videos beliebig oft ansehen und Übungen wiederholen. Die Restlaufzeit siehst du in deinem Konto; vor Ablauf erinnern wir dich per E-Mail.
- (3) Nach Abschluss eines Kurses erhältst du ein **Zertifikat von Business Wissen**. Es bestätigt deine Teilnahme; es ist keine staatlich anerkannte oder akkreditierte Qualifikation.
- (4) Unsere Kurse vermitteln allgemeines Fachwissen. Sie ersetzen keine individuelle Rechts-, Steuer- oder Unternehmensberatung für deinen Einzelfall.

3. Kundenkonto

- (1) Für den Kauf und die Nutzung der Kurse brauchst du ein Konto. Du musst volljährig sein und richtige und vollständige Angaben machen.
- (2) Dein Konto ist persönlich. Halte Passwort und Zugangsdaten geheim und gib sie nicht weiter. Bemerkest du einen Missbrauch, informiere uns bitte sofort.
- (3) Die Anmeldung erfolgt mit Zwei-Faktor-Bestätigung.

4. Vertragsabschluss

- (1) Die Darstellung der Kurse auf unserer Website ist noch kein verbindliches Angebot.

(2) Du legst Kurse in den Warenkorb, prüfst deine Bestellung und kannst Eingabefehler jederzeit vor dem Absenden korrigieren. Vor dem Absenden bestätigst du diese AGB, die Belehrung über dein Rücktrittsrecht und – als Verbraucher:in – die Zustimmung zur sofortigen Freischaltung (Punkt 7).

(3) Mit dem Klick auf „**zahlungspflichtig bestellen**“ gibst du ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir die Bestellung per E-Mail bestätigen. Diese E-Mail enthält den Vertragsinhalt, diese AGB und deine Bestätigungen.

(4) Vertragssprache ist Deutsch. Wir speichern den Vertragstext; du findest deine Bestellungen in deinem Konto.

5. Preise und Zahlung

(1) Alle Preise sind in Euro angegeben. Für Verbraucher:innen enthalten sie die gesetzliche Umsatzsteuer; für Unternehmer:innen weisen wir die Umsatzsteuer gesondert aus.

(2) Du zahlst über die im Bestellvorgang angebotenen Zahlungsarten; die Abwicklung erfolgt über unseren Zahlungsdienstleister Mollie. Wir schalten den Kurs frei, sobald die Zahlung bestätigt ist, und schicken dir die Rechnung per E-Mail.

(3) Preisänderungen gelten nur für künftige Bestellungen, nie für bereits gekaufte Kurse.

6. Pakete, Guthaben, Gutscheine und Aktionen

(1) **Pakete** sind von uns zusammengestellte Bündel aus einer festen Anzahl bestimmter Kurse (zum Beispiel 3, 5 oder 10 Kurse) zu einem günstigeren Preis. Alle Kurse eines Pakets werden mit dem Kauf freigeschaltet; für jeden gilt der Zugang nach Punkt 2.

(2) **Kursblöcke** berechtigen dich, eine bestimmte Anzahl Kurse (zum Beispiel 5, 10 oder 20) zu einem günstigeren Preis später selbst auszuwählen. Nicht eingelöste Kurse eines Blocks bleiben gültig, solange dein Konto aktiv ist. Ab der Einlösung gilt für jeden Kurs der Zugang nach Punkt 2.

(3) **Guthaben:** Zahlst du einen Guthabenbetrag ein, erhältst du auf jeden Kurskauf den angegebenen Rabatt, bis das Guthaben aufgebraucht ist. Das Guthaben bleibt gültig, solange dein Konto aktiv ist; eine Auszahlung ist grundsätzlich nicht möglich.

(4) **Gutscheine** kannst du beim Kauf einlösen; der Gutscheinwert wird vom Kaufpreis abgezogen. Gutscheine sind nicht an ein Konto gebunden und gelten **zehn Jahre** ab Ausstellung; eine Barauszahlung ist nicht möglich.

(5) **Aktion „10 + 1“:** Hast du zehn Kurse gekauft, erhältst du einen weiteren Kurs deiner Wahl gratis. Der Gratiskurs kann eingelöst werden, solange dein Konto aktiv ist; mit der Stilllegung oder Löschung des Kontos verfällt er ersatzlos.

(6) **Für Verbraucher:innen:** Löscht du dein Konto oder stellen wir es wegen Inaktivität still (Punkt 12), zahlen wir dir den Wert von nicht aufgebrauchtem Guthaben und von nicht eingelösten Kursen aus Kursblöcken zurück. Der Wert eines nicht eingelösten Kurses aus einem Block entspricht dem anteiligen Blockpreis.

(7) **Rabatte sind nicht kombinierbar:** Je Kauf gilt genau eine Vergünstigung (Paket, Guthabenrabatt, Gutschein, Aktion oder Rabattcode). Aktionen gelten nur im angegebenen Zeitraum und nicht rückwirkend.

7. Rücktrittsrecht für Verbraucher:innen

(1) Als Verbraucher:in kannst du binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten (§ 11 FAGG).

(2) Da wir Kurse sofort freischalten, ist ein Kauf nur mit deiner ausdrücklichen Zustimmung möglich, dass wir vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Freischaltung beginnen, und mit deiner Bestätigung, dass du damit dein Rücktrittsrecht verlierst. Nach Bestätigung des Vertrags per E-Mail erlischt dein Rücktrittsrecht (§ 18 Abs. 1 Z 11 FAGG).

(3) Hast du die Bestätigung nicht erhalten oder konntest du den Kurs aus Gründen, die bei uns liegen, nicht nutzen, bleibt dein Rücktrittsrecht bestehen. Einzelheiten, das Muster-Formular und die Rückzahlung findest du auf der Seite [Rücktritt und Widerruf](#).

(4) Unternehmer:innen haben kein gesetzliches Rücktrittsrecht.

8. Nutzungsrechte

(1) Alle Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Du erhältst für die Dauer deines Zugangs ein einfaches, nicht übertragbares Recht, die Kurse persönlich anzusehen und die Unterlagen und Vorlagen für deine eigenen privaten oder betrieblichen Zwecke zu verwenden.

(2) Nicht erlaubt ist es, Kurse oder Unterlagen an andere weiterzugeben, öffentlich zugänglich zu machen, zu verkaufen oder Video- oder Tonaufnahmen der Kurse anzufertigen. Kursvideos dürfen nicht heruntergeladen werden; zum Herunterladen bereitgestellte Unterlagen darfst du speichern.

(3) Kaufen Unternehmer:innen Kurse für Mitarbeiter:innen, geben sie beim Kauf für jeden Kurs die teilnehmende Person verpflichtend an. Nur diese Person darf den Kurs nutzen; das Zertifikat lautet auf sie. Eine spätere Übertragung auf eine andere Person ist nicht möglich.

9. Gewährleistung und Aktualität

(1) Für Verbraucher:innen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für digitale Leistungen nach dem Verbrauchergewährleistungsgesetz (VGG). Dazu gehört, dass wir während deines Zugangs die für die Nutzung nötigen Aktualisierungen bereitstellen.

(2) Wir prüfen unsere Kurse regelmäßig auf Aktualität. Rechtliche und steuerliche Inhalte geben den Stand zum Zeitpunkt der Aufnahme wieder; das Datum findest du in der Kursbeschreibung.

(3) Für Unternehmer:innen gilt die gesetzliche Gewährleistung mit der Maßgabe, dass Mängel binnen angemessener Frist nach Entdeckung zu melden sind.

10. Verfügbarkeit

Wir bemühen uns um eine möglichst ununterbrochene Verfügbarkeit. Wartungen führen wir nach Möglichkeit zu nutzungsarmen Zeiten durch. Kannst du einen Kurs aus Gründen, die bei uns liegen, länger als 24 Stunden nicht nutzen, verlängern wir deinen Zugang um diese Zeit.

11. Haftung

(1) Wir haften für Schäden, die wir vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachen. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur bei Personenschäden. Gegenüber Unternehmer:innen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

(2) Gegenüber Unternehmer:innen haften wir nicht für entgangenen Gewinn und mittelbare Schäden; Schadenersatzansprüche von Unternehmer:innen verjähren binnen sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, spätestens drei Jahre nach dem schädigenden Ereignis.

(3) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und nach der DSGVO bleibt unberührt.

12. Sperre und Löschung des Kontos

(1) Du kannst dein Konto jederzeit löschen. Mit der Löschung endet dein Zugang zu gekauften Kursen; darauf weisen wir dich vorher hin.

(2) Wir dürfen dein Konto aus wichtigem Grund sperren oder den Vertrag auflösen, insbesondere bei Weitergabe von Zugangsdaten oder Inhalten oder bei Angriffen auf unsere Website.

(3) Konten von Verbraucher:innen, in denen sich **drei Jahre** lang niemand angemeldet hat, stellen wir still. Wir kündigen das mindestens vier Wochen vorher per E-Mail an; meldest du dich in dieser Zeit an, bleibt dein Konto aktiv. Mit der Stilllegung zahlen wir Guthaben und nicht eingelöste Blockkurse nach Punkt 6 aus und löschen deine Daten, soweit wir sie nicht gesetzlich aufbewahren müssen.

13. Datenschutz

Wie wir deine Daten verarbeiten, erfährst du in unserer [Datenschutzerklärung](#).

14. Änderungen dieser AGB

Wir können diese AGB für die Zukunft ändern. Für bereits abgeschlossene Verträge gilt die Fassung zum Zeitpunkt deiner Bestellung; neue Fassungen gelten nur für neue Bestellungen.

15. Streitbeilegung

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen. Für Verbraucher:innen gilt diese Rechtswahl nur, soweit dir dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates entzogen wird, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast.

(2) Für Klagen gegen Verbraucher:innen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände (§ 14 KSchG). Gegenüber Unternehmer:innen ist das sachlich zuständige Gericht in Wien zuständig.

17. Schlussbestimmung

Ist eine Bestimmung dieser AGB unwirksam, bleiben die übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.