

# Barrierefreiheitserklärung

## Unser Anspruch

Wir, die Business Wissen BiWi GmbH, wollen, dass alle Menschen unsere Website nutzen können – unabhängig von ihren Fähigkeiten und von dem Gerät, das sie verwenden. Diese Erklärung beschreibt, wie weit wir dabei sind, was noch fehlt und wie du uns Barrieren melden kannst.

## Rechtlicher Rahmen

Für Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr gilt in Österreich seit 28. Juni 2025 das Barrierefreiheitsgesetz (BaFG). Als Kleinunternehmen (weniger als zehn Beschäftigte und höchstens zwei Millionen Euro Jahresumsatz) sind wir von diesen Pflichten ausgenommen. Wir gestalten unsere Website trotzdem **freiwillig** nach den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 auf Stufe AA, wie sie auch die europäische Norm EN 301 549 vorsieht.

## Geltungsbereich

Diese Erklärung gilt für die Website **www.businesswissen.at** der Business Wissen BiWi GmbH.

## Stand der Vereinbarkeit

Unsere Website ist **teilweise** mit WCAG 2.1 AA vereinbar. Die unten genannten Einschränkungen beheben wir laufend.

## Was wir bereits umsetzen

- **Tastatur:** Menüs, Links, Formulare und die Erklärungen in den Vergleichstabellen erreichst du mit der Tabulatortaste; Aufklappmenüs schließt du mit Escape.
- **Screenreader:** Die Seiten sind mit Überschriften, Landmarken und beschrifteten Bedienelementen aufgebaut; Zeichen wie das Häkchen in den Vergleichstabellen haben einen gesprochenen Text.
- **Alternativtexte:** Aussagekräftige Bilder haben einen Alternativtext; das Startvideo ohne Ton hat eine Textbeschreibung.
- **Untertitel:** Alle Kursvideos haben Untertitel, die du im Videoplayer selbst einschalten kannst. Das Startvideo hat keinen gesprochenen Text und braucht daher keine.
- **Kontraste:** Texte haben einen ausreichend hohen Farbkontrast.
- **Vergrößern:** Du kannst die Seite auf 200 % vergrößern, ohne dass Inhalte verloren gehen.
- **Alle Geräte:** Die Website passt sich Handy, Tablet und Computer an.
- **Weniger Bewegung:** Hast du in deinem Gerät „Bewegung reduzieren“ eingestellt, laufen Laufband und Einblend-Effekte nicht.

## Bekannte Einschränkungen

- **Dokumente (PDF):** Einige ältere Kursunterlagen im PDF-Format sind nicht vollständig barrierefrei. Wir überarbeiten sie oder ersetzen sie durch barrierefreie Fassungen.

## Erstellung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am 24.09.2026 erstellt. Grundlage ist eine Selbstbewertung.

## Feedback und Kontakt

Du stößt auf eine Barriere oder brauchst Inhalte in einer anderen Form? Schreib uns – wir melden uns so rasch wie möglich und suchen gemeinsam mit dir eine Lösung.

Business Wissen BiWi GmbH  
Lindengasse 56/18-19, 1070 Wien  
E-Mail: [support\(a\)businesswissen.at](mailto:support(a)businesswissen.at)

## Schlichtung

Bist du mit unserer Antwort nicht zufrieden, kannst du ein kostenloses Schlichtungsverfahren beim Sozialministeriumservice beantragen ([www.sozialministeriumservice.at](http://www.sozialministeriumservice.at)).