

Datenschutzerklärung

Der Schutz deiner Daten ist uns wichtig. Hier erfährst du, welche Daten wir verarbeiten, wozu, auf welcher Rechtsgrundlage, wie lange – und welche Rechte du hast.

1. Verantwortliche

Business Wissen BiWi GmbH
Lindengasse 56/18-19, 1070 Wien, Österreich
E-Mail: support(a)businesswissen.at

Für alle Fragen zum Datenschutz und zur Ausübung deiner Rechte erreichst du uns unter dieser Adresse.

2. Unsere Grundsätze

- Wir verarbeiten nur Daten, die wir für den jeweiligen Zweck brauchen.
- Wir verkaufen keine Daten und setzen keine Werbenetzwerke ein.
- Alle unsere Dienstleister sitzen in der EU; es findet keine Übermittlung in Drittländer statt.
- Die Verbindung zu unserer Website ist verschlüsselt (HTTPS).

3. Besuch der Website und Server-Protokolle

Beim Aufruf unserer Website verarbeitet unser Server automatisch: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, zuvor besuchte Seite (Referrer), Browser mit Version und Betriebssystem. Das ist technisch nötig, um dir die Website anzuzeigen und sie vor Angriffen zu schützen.

Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse an einem sicheren Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Protokolle mit IP-Adresse löschen wir nach 14 Tagen, außer ein Sicherheitsvorfall muss aufgeklärt werden.

Unsere Website läuft auf Servern der Hetzner Online GmbH in Deutschland, mit der wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen haben.

4. Cookies

Wir verwenden nur ein **technisch notwendiges Cookie**: das Sitzungs-Cookie, damit du angemeldet bleibst und Formulare sicher abgesendet werden. Es wird gelöscht, wenn du dich abmeldest oder den Browser schließt. Dafür ist keine Einwilligung nötig (§ 165 Abs. 3 TKG 2021).

Wir setzen derzeit **keine** Analyse-, Tracking- oder Werbe-Cookies ein. Sollten wir das künftig tun, fragen wir dich vorher um deine Einwilligung und ergänzen diese Erklärung.

5. Schriften, Videos und Links zu sozialen Netzwerken

Schriften und das Startvideo liefern wir von unserem eigenen Server aus – es werden dabei keine Daten an Dritte wie Google übertragen. Die Symbole für soziale Netzwerke sind einfache Links: Erst wenn du darauf klickst, gelangst du zum jeweiligen Netzwerk, für das dann dessen Datenschutzbestimmungen gelten.

6. Kundenkonto

Für den Kauf und die Nutzung unserer Kurse brauchst du ein Konto. Dafür verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse, ob du dich als Privatperson oder Unternehmen registrierst (bei Unternehmen auch Firmenname und, falls angegeben, UID-Nummer), Passwort (nur verschlüsselt als Prüfwert gespeichert), die Daten für die Zwei-Faktor-Anmeldung und einen Anmeldeverlauf (Zeitpunkt, Browser, gekürzte IP-Adresse; 180 Tage).

Rechtsgrundlage: Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Wir speichern die Daten, solange dein Konto besteht. Bestätigst du deine E-Mail-Adresse nach der Registrierung nicht, löschen wir die Angaben nach 7 Tagen. Nach der Löschung deines Kontos bleiben nur Daten, die wir gesetzlich aufbewahren müssen (Punkt 7).

Warteliste: Wohnst du nicht in Österreich, kannst du dich in unsere Warteliste eintragen. Wir speichern dann nur deine E-Mail-Adresse und dein Land, um dich zu benachrichtigen, sobald wir auch dort Kurse anbieten. Rechtsgrundlage ist deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die du jederzeit per Mail an support(a)businesswissen.at widerrufen kannst. Unbestätigte Einträge löschen wir nach 7 Tagen.

Partnerzugang für AMS- und WKO-Berater:innen: Beantragst du einen Partnerzugang, verarbeiten wir Organisation, Dienststelle, Name, dienstliche E-Mail-Adresse, freiwillig deine Telefonnummer und den Nachweis, den du hochlädst (verschlüsselt gespeichert, nur für die Prüfung). Rechtsgrundlage: vorvertragliche Maßnahmen bzw. Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und deine Einwilligung (lit. a). Unbestätigte Anträge löschen wir nach 7 Tagen, abgelehnte 30 Tage nach der Entscheidung; bei Freischaltung bleiben die Daten, solange der Zugang besteht.

Löschung oder Stilllegung mit Restguthaben: Hast du als Privatperson noch Guthaben oder nicht eingelöste Blockkurse, halten wir Name, E-Mail-Adresse und Betrag fest, um dir das Geld auszuzahlen (gesetzliche Pflicht und Vertrag, lit. b und c; Aufbewahrung wie Buchhaltungsunterlagen).

7. Bestellungen, Zahlungen und Rechnungen

Für Bestellungen verarbeiten wir Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Firmenname und UID-Nummer, die gekauften Kurse, Preise und Zahlungsstatus. Die Zahlung wickelt die Mollie B.V. (Niederlande) ab; deine Zahlungsdaten (z. B. Kartenummer) gibst du direkt bei Mollie ein, wir erhalten sie nicht.

Rechtsgrundlage: Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und gesetzliche Pflichten (lit. c). Rechnungen und Buchhaltungsunterlagen bewahren wir sieben Jahre auf (§ 132 Bundesabgabenordnung).

Partnercode von AMS oder WKO: Löst du einen Code ein, den du von deiner Berater:in bekommen hast, sieht die Berater:in, welche Kurse du damit wann gebucht hast, und deinen Namen. Übernimmt die Organisation die Kosten, stehen diese Angaben auch auf unserer Sammelrechnung an die Organisation. Rechtsgrundlage: Vertrag (lit. b) und gesetzliche Pflicht zur Rechnungslegung (lit. c).

8. Kursnutzung und Lernfortschritt

Damit du dort weiterlernen kannst, wo du aufgehört hast, und dein Zertifikat erhältst, speichern wir deinen Lernfortschritt (welche Videos du wie weit angesehen hast, Übungen, Abschluss). Die Kursvideos werden über Bunny.net (BunnyWay d.o.o., Slowenien) ausgeliefert; dabei wird deine IP-Adresse technisch verarbeitet.

Rechtsgrundlage: Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Wir speichern den Fortschritt, solange dein Konto besteht.

9. E-Mails und Newsletter

Bestellbestätigungen, Rechnungen, Erinnerungen an den Ablauf deines Kurszugangs und andere vertragsbezogene Nachrichten versenden wir über Mailjet SAS (Frankreich). Rechtsgrundlage: Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Einen Newsletter erhältst du nur, wenn du ihn ausdrücklich bestellst und deine Anmeldung per E-Mail bestätigst (Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Du kannst ihn jederzeit über den Link in jeder Ausgabe abbestellen.

10. Kontakt mit uns

Schreibst du uns, verarbeiten wir deine Angaben (Name, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer und dein Anliegen), um deine Anfrage zu beantworten. Wir speichern sie ein Jahr für mögliche Anschlussfragen. Rechtsgrundlage: Vertrag bzw. vorvertragliche Anfrage (lit. b) oder berechtigtes Interesse (lit. f).

Service-Bot „BiWi“: Stellst du BiWi (Knopf rechts unten) eine Frage, schicken wir deine Frage und die passenden Texte aus unserer Hilfe an Mistral AI (Frankreich), das die Antwort formuliert. Wir speichern den Chat nicht; er bleibt nur in deinem Browser, bis du die Seite schließt. Klickst du „Ich will zu einem Menschen“, geht der Chat an uns – im Konto als Nachricht, ohne Anmeldung per E-Mail zusammen mit der Adresse, die du dafür angibst. Bitte schreib keine Passwörter, Codes oder Zahlungsdaten in den Chat. Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse an schneller Hilfe (lit. f) bzw. Vertrag (lit. b).

Nachrichten im Konto: Schreibst du uns über „Nachrichten“ in deinem Konto, speichern wir den Verlauf, solange dein Konto besteht; bei neuen Antworten bekommst du eine E-Mail ohne den Inhalt. Referent:innen können sich in Gruppen austauschen; Business Wissen kann diese Gruppen einsehen. Rechtsgrundlage: Vertrag (lit. b).

11. Rücktritt vom Vertrag

Trittst du von einem Kauf zurück, verarbeiten wir die Angaben aus deiner Erklärung, um den Rücktritt zu bearbeiten und die Rückzahlung durchzuführen. Wir bewahren sie so lange auf, wie es für Nachweis und Buchhaltung nötig ist, höchstens sieben Jahre. Rechtsgrundlage: gesetzliche Pflicht (lit. c) und Vertrag (lit. b).

12. Empfänger deiner Daten

Wir geben Daten nur an Dienstleister weiter, die sie in unserem Auftrag und nach unserer Weisung verarbeiten (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO): Hetzner (Server), Mollie (Zahlung), Mailjet (E-Mails), Bunny.net (Videos), Mistral AI (Frankreich; erstellt Untertitel aus dem Ton der Kursvideos – keine Daten von Kund:innen). Darüber hinaus nur, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, etwa an Finanzbehörden.

13. Keine automatisierten Entscheidungen

Wir treffen keine Entscheidungen, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhen und dir gegenüber rechtliche Wirkung entfalten (Art. 22 DSGVO).

14. Minderjährige

Unser Angebot richtet sich an Erwachsene. Ein Konto kannst du ab 18 Jahren anlegen.

15. Datensicherheit

Wir schützen deine Daten mit verschlüsselten Verbindungen, Zwei-Faktor-Anmeldung, beschränkten Zugriffsrechten und verschlüsselten Sicherungskopien.

16. Deine Rechte

Du hast das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Eine Einwilligung kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Schreib uns dazu einfach an die Adresse in Punkt 1.

Wenn du meinst, dass wir deine Daten nicht rechtmäßig verarbeiten, kannst du dich bei der Österreichischen Datenschutzbehörde beschweren: Barichgasse 40–42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at.

17. Stand

Stand: September 2026. Ändern sich unsere Verarbeitungen, passen wir diese Erklärung an; die jeweils aktuelle Fassung findest du auf dieser Seite.