

Rücktritt und Widerruf bei digitalen Kursen

Unsere Online-Kurse stehen dir sofort nach dem Kauf zur Verfügung – ohne Wartezeit. Das ist praktisch, hat aber rechtliche Folgen für dein Rücktrittsrecht. Hier findest du alles, was du dazu wissen musst.

Dein Rücktrittsrecht

Als Verbraucher:in (also nicht als Unternehmen) kannst du von einem Vertrag, den du online mit uns geschlossen hast, **innen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen** zurücktreten (in Deutschland „widerrufen“). Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses (§ 11 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz, FAGG).

Wann dein Rücktrittsrecht erlischt

Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem Datenträger geliefert werden, erlischt dein Rücktrittsrecht vorzeitig, wenn **alle drei** Punkte erfüllt sind (§ 18 Abs. 1 Z 11 FAGG):

1. Du stimmst ausdrücklich zu, dass wir vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Vertragserfüllung beginnen, also den Kurs sofort freischalten.
2. Du bestätigst, dass du weißt, dass du damit dein Rücktrittsrecht verlierst.
3. Wir haben dir den Vertrag samt deiner Zustimmung **per E-Mail bestätigt**.

Warum die Zustimmung zum Kauf gehört

Wir schalten unsere Kurse ausschließlich sofort nach dem Kauf frei. Deshalb ist ein Kauf nur mit dieser Zustimmung möglich. Bitte kaufe einen Kurs daher erst, wenn du ihn auch nutzen möchtest.

Wenn etwas nicht geklappt hat

Hast du die Bestätigung per E-Mail nicht erhalten oder konntest du den Kurs aus Gründen, die bei uns liegen, nicht ansehen, besteht dein Rücktrittsrecht weiter. Bitte sieh auch in deinem Spam-Ordner nach, bevor du uns schreibst.

So trittst du zurück

Teile uns deinen Entschluss mit einer eindeutigen Erklärung mit, zum Beispiel:

- per E-Mail an [support\(a\)businesswissen.at](mailto:support(a)businesswissen.at),
- per Post an Business Wissen BiWi GmbH, Lindengasse 56/18-19, 1070 Wien, Österreich,
- über unser Online-Rücktrittsformular unter www.businesswissen.at/widerruf/online.

Du kannst dafür das Muster-Formular unten verwenden, musst es aber nicht. Zur Wahrung der Frist genügt es, dass du die Erklärung vor Ablauf der 14 Tage absendest. Wir bestätigen dir den Eingang umgehend per E-Mail.

Rückzahlung

Trittst du wirksam zurück, zahlen wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, **spätestens binnen 14 Tagen** ab Eingang deiner Erklärung zurück. Wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel wie bei deinem Kauf, außer wir vereinbaren ausdrücklich etwas anderes; dafür verrechnen wir dir keine Gebühren. Dein Zugang zum Kurs endet mit dem Rücktritt.

Muster-Rücktrittsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, fülle dieses Formular aus und sende es uns zurück:

An: Business Wissen BiWi GmbH, Lindengasse 56/18-19, 1070 Wien, Österreich, E-Mail: support (a)businesswissen.at

Hiermit trete ich von dem von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden digitalen Inhalte zurück (widerrufe den Vertrag):

Kurs / Paket:

Bestellt am:

Rechnungsnummer:

Vor- und Nachname:

Anschrift:

E-Mail-Adresse:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

Was du beim Kauf bestätigst

Damit wir deinen Kurs sofort freischalten können, bestätigst du beim Kaufabschluss ausdrücklich:

- Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht gelesen und verstanden.
- Ich stimme ausdrücklich zu, dass mit der Ausführung des Vertrags (Freischaltung des Kurses) vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist begonnen wird.
- Mir ist bekannt, dass ich durch diese Zustimmung mein Rücktrittsrecht verliere.

Nach dem Kauf erhältst du den Vertrag samt diesen Bestätigungen per E-Mail – bewahre sie gut auf.